



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้ อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๗๑๗๐๑/๘๕๔

วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมิน แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้

ตามที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้ ได้ทำการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งระบบอิเล็กทรอนิกส์และแบบสอบถาม และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ไปแล้ว

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายเกียรติศักดิ์ แสนเกต)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางวัลัยลักษณ์ พงษ์พานิช)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้
หม้อทองใต้

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์ฤทธิ์ สุวรรณไตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดง

(ลงชื่อ)

(นายเหรียญชัย ทองเฟื่อง)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้ อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕)**

.....

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้ อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ทราบความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อกิจกรรมการบริการต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการต่างๆ เพื่อให้การปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้ ให้มากที่สุด โดยมีการดำเนินการดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

- ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

- ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

- แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้ อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

- สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	-๔๖.๖๖
หญิง	๒๔	-๕๓.๓๓
รวม	๔๕	-๑๐๐
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	-๖.๖๖
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	-๒๔.๔๔
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๙	-๔๒.๒๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	-๒๖.๖๖
รวม	๔๕	-๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	-๑๑.๑๑
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓	-๖.๖๖
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๘	-๔๐
ปริญญาตรี	๑๕	-๓๓.๓๓
ปริญญาโท	๔	-๘.๘๘
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	-๑๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘	-๑๗.๗๗
รับจ้าง	๘	-๑๗.๗๗
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	-๔.๔๔
รับราชการ	๑๙	-๔๒.๒๒
ข้าราชการบำนาญ	๘	-๑๗.๗๗
อื่น ๆ	-	-
รวม	๔๕	-๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒/๙๓.๓๓ %	๓/๖.๖๖%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐/๘๘.๘๘ %	๒/๔.๔๔%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔/๙๗.๗๗ %	-	๑/๒.๒๒ %	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๙๓.๓๓ %	๓/๖.๖๖%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๓/๙๕.๕๕ %	-	๒/๔.๔๔ %	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔/๙๗.๗๗ %	๑/๒.๒๒%	-	-
๗	สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒/๙๓.๓๓ %	๓/๖.๖๖%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕/๗๗.๗๗ %	๑๐/๒๒.๒ ๒	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถที่เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย