

☒ สำนักปลัด
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ กองสวัสดิการสังคม
☐ กองการศึกษา



องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้
เลขที่รับ 850
วันที่ 13 พ. ค. 68
เวลา

ที่ สน ๐๙๑๘/ว ๖๖๔๗

ที่ว่าการอำเภอบ้านม่วง
ถนนบ้านดุง-คำตากล้า
สน ๔๗๑๔๐

พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง กำนัน ทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว๗๖๒๗

ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอบ้านม่วงได้รับแจ้งจากจังหวัดสกลนครว่า ตามที่จังหวัดสกลนครได้แจ้งการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ ให้ผู้ทวงถามหนี้ ลูกหนี้ และประชาชนทั่วไปทราบถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม ตระหนักถึงโทษที่จะได้รับหากกระทำความผิดพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมทวงถามหนี้ ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยของประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ

๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น

/อำเภอบ้าน...

เรียน นายก อบต. จันทน์ทองใต้

- ดำเนินงานช่วยเหลือ จัดทำใบ แนวทาง
ปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติ การควบคุม
พ.ศ. 2558 เพื่อ เป็นการ แก้ไขปัญหา การควบคุม
ที่ผิดกฎหมาย และสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับ
การควบคุม ที่ถูกต้อง รวมทั้ง ให้ความ ปรึกษา
ตามพระราชบัญญัติ การควบคุม พ.ศ. 2558
ให้ทั่วถึงประชาชน

- จัดทำ ๑๗๓. ที่ปฏิบัติงานใน ส่วนที่ ๑
พร้อมเอกสารที่แนบไว้ ๑ ผ่าน สหกรณ์
สหกรณ์การเกษตร ๕ ๗๗ เพื่อ ให้ไป
งานที่ ได้ รับทราบ

- จ้างรถ เพื่อ ไปรับจ้าง

(นางสาวธิดาภรณ์ พรหมสุริ)
นิติกรปฏิบัติการ

(นางสุภาภรณ์ คำวิเชียร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการ
หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ

นางวลัยลักษณ์ พงษ์พานิช
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายณรงค์ฤทธิ์ สุวรรณไตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้

(นายการันต์ ศรีแสนยงค์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้

ปลัด อบต.
นายก อบต.
รองนายก อบต.
สมาชิก อบต.
สมาชิก อบต.
สมาชิก อบต.

อำเภอบ้านม่วงพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการทวงถามหนี้ที่ผิดกฎหมาย และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง รวมทั้งช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้แก่ประชาชน จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ถือปฏิบัติ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าว ผ่านสื่อช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อให้ประชาชน ทัวไปในพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายปณณวิชญ์ กุลตังคะวนิชย์)

นายอำเภอบ้านม่วง

สิ่งที่ส่งมาด้วย



ที่ทำการปกครองอำเภอ
ฝ่ายอำนวยความสะดวก
โทร. ๐-๔๒๗๙-๔๑๒๑

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๗๖๒๓

ศาลากลางจังหวัดสงขลา

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสงขลา ที่ สน ๐๐๑๘.๑/ว ๖๙๕ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๗๗๗

ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสงขลา ได้แจ้งการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ผู้ทวงถามหนี้ ลูกหนี้ และประชาชนทั่วไปทราบถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ ที่ถูกต้องและเหมาะสม ตระหนักถึงโทษที่จะได้รับหากกระทำการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมการปกครองแจ้งว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมกรรมการทวงถามหนี้ ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลังข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ

๒. ขอให้อำเภอ ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไป เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกภพ ไสภณ)

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทร. ๐-๔๒๗๑-๑๔๖๑, ๐-๔๒๗๑-๖๖๓๗

ปลัดจังหวัดสงขลา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖๒๖๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์, กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๘๑๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๗๐๓๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๓. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๔๖๐๕ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

ตามที่ กรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งจังหวัดเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ที่ทำการปกครองจังหวัด รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อกรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ทราบทุกสามเดือน รวมทั้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง และเหมาะสม และรับทราบช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม ต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลัง ข่มขู่ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็น ในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย ว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับ หนังสือร้องเรียน และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเร่งรัดพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผน การดำเนินงานของกรมการปกครองต่อไป

๒. แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัด ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัด รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบด้วย ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดการจดทะเบียน ของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดง การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และการปฏิบัติหน้าที่อื่น

/ที่เกี่ยวข้อง...

ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะให้กรมการปกครองทราบทุกสามเดือน โดยให้รายงาน ทุกวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เดือนเมษายน เดือนกรกฎาคม และเดือนตุลาคม ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ debtcollectiondopa@gmail.com และทางเอกสารรายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายเอกสารนี้ ทั้งนี้ ให้เริ่มรายงานผลการดำเนินการครั้งแรกในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๘

๓. แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัดเร่งรัดดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายประชุมและค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๗๒๑๙ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

๔. แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไป เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียด ปรากฏตาม QR Code ท้ายเอกสารนี้ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๗๐๐

(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)
อธิบดีกรมการปกครอง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐

ที่ สน ๐๐๓๘.๔/ว ๖๗๕



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การรณรงค์และประชาสัมพันธ์ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๔๖๐๕
ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนคร ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ปัจจุบันสังคมไทยมีปัญหาจากกรณี
ที่เจ้าหนี้เงินกู้ยืมกระบบ ดำเนินการทวงถามหนี้กับลูกหนี้โดยมีวิธีการกระทำต่อลูกหนี้อันเป็นการใช้กำลัง
ประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทำให้เสียหายแก่ทรัพย์สินหรือชื่อเสียงของลูกหนี้อยู่ครั้ง ตามที่ปรากฏ
ในข่าวหนังสือพิมพ์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้ที่ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
พ.ศ. ๒๕๕๘

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาค่าการทวงถามหนี้ที่ผิดกฎหมาย
และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง รวมทั้งช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้แก่ประชาชน จึงขอแจ้งให้อำเภอทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการ
ทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม ตระหนักถึงโทษที่จะได้รับหากกระทำการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกับการทวงถามหนี้ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ
และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ลงวันที่
๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิสิษฐ์ แร่ทอง)

ปลัดจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานความมั่นคง

โทร./โทรสาร ๐-๔๒๗๑-๑๓๖๐



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๔ ท๕๖๐๕

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การรณรงค์และประชาสัมพันธ์ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปัจจุบันสังคมไทยมีปัญหาจากกรณีเจ้าหนี้เงินกู้ยืมกระด้าง ดำเนินการทวงถามหนี้กับลูกหนี้โดยมีวิธีการกระทำต่อลูกหนี้อันเป็นการใช้กำลังประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทำให้เสียหาย แก่ทรัพย์สินหรือชื่อเสียงของลูกหนี้บ่อยครั้ง ตามที่ปรากฏในข่าวหนังสือพิมพ์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้ที่ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาค่าการทวงถามหนี้ที่ผิดกฎหมาย และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง รวมทั้งช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้แก่ประชาชน จึงขอให้จังหวัดแจ้งให้อำเภอทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทวงถามหนี้และลูกหนี้ทราบถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม ตระหนักถึงโทษที่จะได้รับหากกระทำการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พ. (นายพิริยะ ฉันทดิลก)

(นายพิริยะ ฉันทดิลก)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๗

แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
ตามประกาศฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและ
การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
(ที่ว่าการอำเภอ)

๑. ประชาชนสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ และอาจยื่น ณ สถานที่ ดังต่อไปนี้ได้ (ข้อ ๔)

- (๑) ที่ทำการปกครองจังหวัด
- (๒) ที่ว่าการอำเภอ
- (๓) สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
- (๔) กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- (๕) สถานีตำรวจ
- (๖) สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๒. การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ร้องเรียนเป็นหนังสือ ให้ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียนและมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้ (ประกาศฯ ข้อ ๕ และ ข้อ ๗)

- (๑) วัน เดือน ปี ที่ยื่นเรื่องร้องเรียน
- (๒) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๓) ชื่อและที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน
- (๔) รายละเอียดข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- (๕) ความประสงค์ หรือเหตุผลในการร้องเรียน

- ร้องเรียนด้วยวาจา ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนจัดทำหนังสือร้องเรียน โดยมีรายละเอียด เช่นเดียวกับการร้องเรียนเป็นหนังสือ แล้วอ่านให้ผู้ร้องเรียนฟังและลงลายมือชื่อในหนังสือดังกล่าว (ประกาศฯ ข้อ ๕)

การร้องเรียนสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนได้ พร้อมแนบหนังสือมอบอำนาจ สำหรับบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาด้วย (ประกาศฯ ข้อ ๗)

๓. เมื่อได้รับหนังสือร้องเรียนที่มีรายการครบถ้วนแล้ว ให้บันทึกเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน.๑ ท้ายประกาศนี้ และออกใบรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งบันทึกเรื่องร้องเรียนลงในสารบบการรับเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน. ๒ ท้ายประกาศนี้ (ประกาศฯ ข้อ ๙)

กรณีที่เห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ยังมีข้อบกพร่อง เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนเพียงพอ ให้แจ้งผู้ร้องเรียนยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม หรือเป็นกรณีขาดรายละเอียดข้อเท็จจริงที่ควรมี ให้แจ้งผู้ร้องเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม หรืออาจบันทึกข้อเท็จจริงดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียน (ประกาศฯ ข้อ ๑๐)

๔. เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว ให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้พนักงานเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ข้อ ๑๑)

๕. กรณีกรมการปกครอง ที่ว่าการอำเภอ สถานีตำรวจ และสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเป็นสถานที่รับเรื่องร้องเรียน ให้หน่วยงานที่รับเรื่องรวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง แล้วส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยังที่ทำการปกครองจังหวัดหรือกองบัญชาการตำรวจนครบาล แล้วแต่กรณี ที่มีอำนาจพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น (ข้อ ๑๔)

แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
ตามประกาศฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียน
และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และข้อบังคับฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ
พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด
และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘
(ที่ทำการปกครองจังหวัด)

๓. ประชาชนสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องถิ่น และอาจยื่น ณ
สถานที่ ดังต่อไปนี้ได้ (ประกาศฯ ข้อ ๔)

- (๑) ที่ทำการปกครองจังหวัด
- (๒) ที่ว่าการอำเภอ
- (๓) สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
- (๔) กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- (๕) สถานีตำรวจ
- (๖) สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๒. การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ร้องเรียนเป็นหนังสือ ให้ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียนและมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้ (ประกาศฯ ข้อ ๕ และ ข้อ ๗)

- (๑) วัน เดือน ปี ที่ยื่นเรื่องร้องเรียน
- (๒) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๓) ชื่อและที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน
- (๔) รายละเอียดข้อเท็จจริงของเรื่งร้งเรียน พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- (๕) ความประสงค์ หรือเหตุผลในการร้องเรียน

- ร้องเรียนด้วยวาจา ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนจัดทำหนังสือร้องเรียน โดยมีรายละเอียด
เช่นเดียวกับการร้องเรียนเป็นหนังสือ แล้วอ่านให้ผู้ร้องเรียนฟังและลงลายมือชื่อในหนังสือดังกล่าว (ประกาศฯ ข้อ ๘)
การร้องเรียนสามารถมอบอำนาจให้ผู้ยื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนได้ พร้อมแนบหนังสือ
มอบอำนาจ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาด้วย (ประกาศฯ ข้อ ๗)

๓. เมื่อได้รับหนังสือร้องเรียนที่มีรายการครบถ้วนแล้ว ให้บันทึกเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน.๑ ท้าย
ประกาศนี้ และออกใบรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งบันทึกเรื่องร้องเรียนลงใน
สารบบการรับเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน. ๒ ท้ายประกาศนี้ (ประกาศฯ ข้อ ๙)

กรณีเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ยังมีข้อบกพร่อง เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนเพียงพอ
ให้แจ้งผู้ร้องเรียนยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม หรือเป็นกรณีขาดรายละเอียดข้อเท็จจริงที่ควรมี ให้แจ้ง
ผู้ร้องเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม หรืออาจบันทึกข้อเท็จจริงดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียน (ประกาศฯ ข้อ ๑๐)

๔. เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว ให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้พนักงาน
เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ประกาศฯ ข้อ ๑๑)

๕. กรณีที่เรื่องร้องเรียน ไม่อยู่ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ให้ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงพร้อม
เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนไปยัง
คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องถิ่น ที่มีอำนาจในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้นโดยด่วน และ
แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ประกาศฯ ข้อ ๑๓)

๖. ให้ที่ทำการปกครองจังหวัด หรือกองบัญชาการตำรวจนครบาล แล้วแต่กรณี ในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเป็นผู้เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ต่อไป (ประกาศฯ ข้อ ๑๒)

โดยให้ดำเนินการรวบรวมตรวจสอบเอกสารหลักฐานสรุปเรื่องแล้วทำความเห็นเสนอคณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เพื่อพิจารณาวินิจฉัย (ข้อบังคับฯ ข้อ ๔)

๗. ให้เลขานุการมีหน้าที่รวบรวมความเห็น คำร้อง คำชี้แจงและเอกสารทั้งปวงที่จำเป็นต่อการพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่แล้วทำบันทึกสรุปข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายพร้อมทั้งเสนอความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพิจารณาวินิจฉัยต่อคณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ (ข้อบังคับฯ ข้อ ๗)

๘. เมื่อคณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เห็นว่า (ข้อบังคับฯ ข้อ ๘)

(๑) ขอร้องเรียนมีมูลให้มิตรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา

(๒) เรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่ควรรับไว้พิจารณาให้มิตไม่รับเรื่องร้องเรียนนั้น พร้อมทั้งแจ้งเหตุผลให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยไม่ชักช้า

๙. ให้คณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่แจ้งข้อร้องเรียนให้ผู้ถูกร้องเรียนทราบ เพื่อให้ผู้ถูกร้องเรียนยื่นคำชี้แจงข้อเท็จจริงเป็นหนังสือพร้อมทั้งพยานหลักฐานภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งหรือภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่กำหนด และอาจเรียกคู่กรณีมาชี้แจงด้วยวาจาประกอบหนังสือชี้แจงดังกล่าวได้

ในกรณีที่ผู้ถูกร้องเรียนมิได้จัดทำคำชี้แจงพร้อมทั้งพยานหลักฐานยื่นภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยต่อไป (ข้อบังคับฯ ข้อ ๙ และข้อ ๑๐)

๑๐. ในกรณีดังต่อไปนี้ คณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่จะสั่งให้จำหน่ายเรื่อง , ร้องเรียนเสียก็ได้ (ข้อบังคับฯ ข้อ ๑๓ และข้อ ๑๔)

(๑) ผู้ร้องเรียนได้รับแจ้งให้มาให้อัยคำหรือแสดงพยานหลักฐานแล้ว ไม่ดำเนินการตามที่แจ้งนั้นภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร เว้นแต่มีข้อเท็จจริงเพียงพอที่จะวินิจฉัยว่าผู้ถูกร้องเรียนนั้นมีความผิด

(๒) เมื่อผู้ร้องเรียนขอถอนเรื่องร้องเรียน

(๓) การเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่พิจารณามีได้เป็นไปตามขั้นตอนในข้อบังคับนี้

(๔) เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงซึ่งคณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เห็นว่าการพิจารณาไม่เป็นประโยชน์อีกต่อไป

๑๑. เมื่อพิจารณาแล้วว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นความผิด

(๑) กรณีความผิดที่มีโทษทางปกครอง ให้สั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด หากไม่ปฏิบัติตามให้มีคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ตามมาตรา ๓๔ แห่ง พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๒) กรณีความผิดที่มีโทษทางอาญา และผู้ถูกร้องเรียนไม่ควรได้รับโทษถึงจำคุกและเป็นความผิดที่สามารถเปรียบเทียบได้ตามที่กฎหมายกำหนด ให้ส่งเรื่องร้องเรียนนั้นไปยังคณะกรรมการเปรียบเทียบตามมาตรา ๔๕ แห่ง พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบต่อไปหากเป็นกรณีความผิดที่ไม่สามารถเปรียบเทียบได้ตามที่กฎหมายกำหนด ให้คณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังพนักงานสอบสวนในท้องที่เกิดเหตุเพื่อดำเนินคดีต่อไป

เอกสารประชาสัมพันธ์ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อปฏิบัติของผู้ทวงถามหนี้	
ข้อห้ามในการทวงถามหนี้	
การทวงถามหนี้ ไม่เกิน ๑ ครั้ง ต่อ ๑ วัน	
ช่องทางการร้องเรียน เกี่ยวกับการทวงถามหนี้	