

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองใต้ อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ที่ สน.๗๑๓๐๑ / ๗๔๔

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองใต้

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองใต้ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดถึงข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า ประเมินที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน คะแนน ๘๕.๗๑ อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ แต่เป็นคะแนนที่ต่ำที่สุด และมีแนวทางการพัฒนาตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองใต้ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองใต้ ได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองใต้ ดีขึ้นไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวธิยารัตน์ พรมสุรี)

นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นางสุภาภรณ์ คำวิเชียร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการ  
หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางวลัยลักษณ์ พงษ์พาณิช)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์ฤทธิ์ สุวรรณไตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เที่นควรดำเนินการ

ไม่เห็นควร เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)

(นายเกรียงขัย ทองเพ็ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองใต้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์กรบริหารส่วนตำบลดงหม้อทองใต้  
อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗

# การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

## หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณะได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๔๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๙ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประจำเดือนที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๐) ต่อไป

## ระเบียบวิธีการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ครอบแนวคิดและระเบียบวิธีการประเมิน ITA ในปีนี้ ยังคงมีความเชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) และหลักการทางสถิติ มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการประเมินอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถท้วงผลการดำเนินงานและการรับรู้ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง

## กรอบแนวคิดและเกณฑ์การประเมิน

ผลการประเมิน ITA มีที่มาจาก การเก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนผลและแสดงความคิดเห็นเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ๓๐ ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรัฐทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ๑๕ ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบด้วยการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาในข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ๓๗ ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

## วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ใช้เครื่องมือการประเมินจำนวน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมิน ITA ได้กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้ครอบคลุมในทุกมิติของ หน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย มีความครบถ้วนตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการ ประเมิน รวมถึงมีขนาดตัวอย่างตามหลักความเป็นตัวแทนที่ดี โดยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลตาม ความเหมาะสมของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

### (๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/ หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า ๗ ปี นับจากวันที่นำเข้าข้อมูล

ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวน น้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวนมากกว่า ๒,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน โดยระบบ ITAS จะคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของแต่ละหน่วยงานโดยอัตโนมัติ

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT เป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะได้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากร ภายในได้มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมและท่อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยจะต้อง ดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการ ดังนี้

- หน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด IIT และ Code ของหน่วยงาน ไปเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในของหน่วยงาน โดยจะต้องคำนึงถึงการเผยแพร่ให้ทุกคนได้รับทราบ อย่างเท่าเทียมกัน และจะต้องระมัดระวังและป้องกันไม่ให้มีการนำ Code ไปเผยแพร่แก่บุคคลภายนอก โดยเด็ดขาด

- บุคลากรภายในของหน่วยงานเข้ามาตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยผู้ตอบ จะต้องยืนยันตัวตนโดยการระบุ Code ของหน่วยงานให้ถูกต้อง จึงจะสามารถเข้าตอบได้

- หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามให้เข้ามาตอบตามระยะเวลาที่กำหนดให้มากที่สุด โดยจะต้องไม่น้อยกว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

### (๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมา รับประทานหรือมาติดต่อตามการกิจกรรมหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยในปีนี้ได้มีการ ปรับเปลี่ยนรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบ่งวิธีการจัดเก็บ ๒ วิธี ดังนี้

(๑) การจัดเก็บ EIT ส่วนที่ ๑ เป็นการเก็บข้อมูลโดยผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อราชการเข้า ตอบด้วยตนเอง โดยมุ่งเน้นถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อ กับหน่วยงานภาครัฐ ด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยผู้ตอบจะต้องยืนยันตัวตนผ่าน OTP ซึ่งจะแนบในส่วนของ EIT ส่วนที่ ๑ จะคิดเป็น ๑๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง EIT ส่วนที่ ๑ กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ % ของประมาณ การจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานได้มีผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอกน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด และกรณีหน่วยงานได้ มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า ๒,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่น้อย กว่า ๔๐๐ คน

(๒) การจัดเก็บ EIT ส่วนที่ ๒ เป็นการเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ประเมินจะ จัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามระเบียบวิธีจัดอย่างเคร่งครัด ซึ่งผู้ประเมินจะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายนอก คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทาง因地制宜 หรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาในส่วนของข้อกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และลดโอกาสในการณ์การล็อกผลคำตอบ ซึ่งคะแนนในส่วนของ EIT ส่วนที่ ๑ จะคิดเป็น ๑๕ คะแนน จากร้อยคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง EIT ส่วนที่ ๒ กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ % ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำส่วนที่ ๑ แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

### ๓) หน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมินของจังหวัดสกลนคร มีจำนวน ๑๔๒ แห่ง โดยทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลท่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของหน่วยงานทุกแห่งในจังหวัดสกลนคร ผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT ซึ่งหน่วยงานจะต้องนำ URL ที่ได้เผยแพร่ข้อมูลไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานมาระบุลงในระบบ ITAS จากนั้นสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ประเมินจะดำเนินการตรวจให้คะแนนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการตรวจให้คะแนนที่กำหนด

## การประมวลผลและเกณฑ์การประเมินผล

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| คะแนน              | แบบวัด IIT                           | แบบวัด EIT (๑)                       | แบบวัด EIT (๒)                       | แบบวัด OIT                                |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| คะแนนข้อคำถาม      | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม                          |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | —                                    | —                                    | —                                    | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย  |
| คะแนนตัวชี้วัด     | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบวัด        | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด   | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด   | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด   | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด        |
| น้ำหนักแบบวัด      | ร้อยละ ๓๐                            | ร้อยละ ๑๕                            | ร้อยละ ๑๕                            | ร้อยละ ๔๐                                 |
| คะแนนรวม           | ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก  |                                      |                                      |   |

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม塑造ท่อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

## เงื่อนไขการคำนวณและแสดงผลการประเมิน

กรณีที่เครื่องมือการประเมินได้ ที่ไม่ได้มีการปฏิบัติการประเมินตามวิธีการ ขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนด เครื่องมือการประเมินนั้นจะไม่ถูกประมวลผลคะแนน ดังนี้

- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน จะไม่ประมวลผลคะแนนทั้งหมด
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้ส่วนได้ส่วนเสียภายใต้มาตรฐานของวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด IIT
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้ส่วนได้ส่วนเสียภายใต้มาตรฐานของวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ ๑) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ ๑)
- > กรณีมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ ๒) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ ๒)
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ตอบแบบวัด OIT ตามวิธีการที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด OIT

## ๒.๑.๕ ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมินและการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตาม ควรประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณะและสื่อมวลชนเกี่ยวกับการประเมิน ITA พูนปัจจุบัน เกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้ การประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๗ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ ที่มีความสอดคล้องค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก ประกอบด้วย ๑) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ ๔๕ คะแนนขึ้นไป ๒) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า ๔๕ คะแนน ดังนี้

| คะแนน         | เงื่อนไข  | ระดับ               |
|---------------|---|---------------------|
| ๙๕.๐๐ – ๑๐๐   | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป            | ผ่านดีเยี่ยม        |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป  | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป            | ผ่านดี              |
| ๘๕.๐๐ ขึ้นไป  | เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน | ผ่าน                |
| ๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙ | ไม่มีเงื่อนไข   | ต้องปรับปรุง        |
| ๐ – ๖๙.๙๙     | ไม่มีเงื่อนไข   | ต้องปรับปรุงโดยด่วน |

การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ นอกจากระยะนี้ที่จะช่วยให้การตีความผลการประเมิน ITA มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ และป้องกันการเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลการประเมิน ITA แล้ว ระยะนี้ที่ได้ออกประกาศหนึ่งจากการปรับเปลี่ยน Rating Score ใหม่ คือ การทำให้ผู้อ่านผลการประเมินได้ทราบถึงระดับคะแนนรายเครื่องมือของหน่วยงานได้ทันที ยกตัวอย่างเช่น หากหน่วยงานใดมี Rating Score อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” นั่นหมายความว่า หน่วยงานนั้นมีคะแนนในทุกเครื่องมือการประเมิน ทั้งจากบุคลากรภายใน ผู้มาติดต่อรับบริการจากภายนอก และระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ ทั้ง ๓ ด้าน ได้ ๙๕ คะแนนขึ้นไป เป็นต้น ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการตีความผลการประเมินผ่าน Rating Score แบบเดิมนั้น ผู้อ่านผลการประเมินจะทราบเพียงแค่ว่าหน่วยงานมีผลการประเมินในภาพรวมในระดับใด โดยไม่ทราบถึงค่าคะแนนในแต่ละเครื่องมือ แต่ในการตีความผลการประเมินผ่าน Rating Score แบบใหม่ จะทำให้ผู้อ่านผลการประเมินหรือผู้ที่มีความสนใจ สามารถทราบถึงระดับคะแนนรายเครื่องมือ ของหน่วยงานได้อย่างทันที และสามารถตีความผลการประเมินได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับการนำผลการประเมินไปใช้ต่อยอดวิเคราะห์และตีความต่อไป ทั้งนี้ การปรับ Rating Score ไม่กระทบกับวิธีการคิดคะแนน ITA ที่กำหนดไว้เดิม ดังนั้น ในกรณีที่หน่วยงานใด ได้มีการกำหนดให้ผลการประเมิน ITA ๒๕๐ เป็นตัวชี้วัดหรือใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ยังคงสามารถใช้ “คะแนนผลการประเมิน ITA” ได้เช่นเดิม โดยไม่ต้องคำนึงถึงการจำแนกชื่อ Rating Score ใหม่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองได้

คะแนนภาพรวมหน่วย องค์กรบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองได้ : ๘๙.๗๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน  
ผ่านดีเยี่ยม

องค์กรบริหารส่วนตำบลลดงหม้อทองได้ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

**การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน**

| ลำดับ | เครื่องมือ<br>การประเมิน | ตัวชี้วัด                          | คะแนน  | ผลการประเมิน |
|-------|--------------------------|------------------------------------|--------|--------------|
| ๑     | IIT                      | การปฏิบัติหน้าที่                  | ๙๙.๕๐  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๒     | IIT                      | การใช้งบประมาณ                     | ๙๗.๑๗  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๓     | IIT                      | การใช้อำนาจ                        | ๙๙.๐๐  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๔     | IIT                      | การใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมทางราชการ | ๙๗.๘๓  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๕     | IIT                      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต             | ๙๙.๐๐  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๖     | EIT                      | คุณภาพการดำเนินงาน                 | ๑๐๐.๐๐ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๗     | EIT                      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร              | ๙๙.๘๘  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๘     | EIT                      | การปรับปรุงการทำงาน                | ๙๕.๗๑  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๙     | OIT                      | การเปิดเผยข้อมูล                   | ๙๙.๕๗  | ผ่านเกณฑ์    |
| ๑๐    | OIT                      | การป้องกันการทุจริต                | ๑๐๐    | ผ่านเกณฑ์    |

จากภารกิจราชการที่หลักการประชุมในครุยธรรมและตามความโปรดเกล้าฯ ที่ทรงได้ทรงพระราชนิพัทธ์ให้เป็นไปตามที่ได้ทรงพระราชนิพัทธ์ไว้ในพระราชบัญญัติ ดังนี้

### (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่ปรับเปลี่ยนและประเมินประสิทธิภาพ

จวากภารกิจราชการที่ องค์กรบริหารส่วนตัวบอดแม่ห้องตู้ ได้ริบเครื่องที่สำคัญที่สุดในการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๓ ให้เป็นไปตามที่ได้ทรงพระราชนิพัทธ์ไว้ในราชโองการที่ออกเมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้แก่สำนักนายกรัฐมนตรี ตามที่ได้ทรงพระราชนิพัทธ์ไว้ในราชโองการที่ออกเมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้แก่สำนักนายกรัฐมนตรี

| ผู้ทรงกรณรักษารัฐ/ผู้ทรงกรณรัฐ/ผู้ทรงกรณรัฐ   | วัฒนธรรมวิธีการปฏิบัติ  | ระบบงาน               | ผู้ปฏิบัติงาน         |
|---|---|-----------------------|-----------------------|
| กิจกรรม “วิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี”<br>-การจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุ<br>ดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดทำ<br>พัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔<br>กำหนดการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย<br>ให้ทราบ ก่อนการจัดซื้อจัดจ้าง จัดซื้อจัดจ้าง ตามที่ได้รับมอบหมาย<br>หน่วยงานที่เป็นปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แต่ละ<br>จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายไตรมาส ให้ทราบ ให้ดำเนินการจัดทำ<br>เป็นปูจุบันและรายเดือนและต่อไปให้ชัดเจนและเป็นปู<br>ปัจจุบันซึ่งอนุมูลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และจัดทำรายงานประจำปี<br>สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนในที่ประชุม<br>ตรวจสอบให้เป็นปูจุบันโดยรายเดือนและต่อไป<br>ต่อวัน ทั้งด้วยตนเอง เป็นปูจุบันข้อมูล<br>ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติชอบดำเนินการจัดทำ<br>แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดทำ<br>พัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓<br>ภายในเดือนตุลาคม<br>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประจำการ<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔<br>๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประจำการ<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ | ๗๗๘๐๐๗๗-๗๔๘๐๘๔ ๑๗๙๖๖๔ | กลุ่มศักดิ์/งานที่สุด |

## ๒) การให้บริการและระบบ E-Service

จ้า García เวลาจะท่องเที่ยวต้องเดินทางไกลอย่างไร? ใช้เครื่องโทรศัพท์ทุกที่ที่คุณต้องเดินทางไป แต่ไม่รับบริการหรือผู้มาเดินทางต่อจากกรุงเทพฯ ที่น้ำตกแม่น้ำชีร่อนบารีบริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน

๕๙๖๑๔

| มาตรการ/โครงการ กิจกรรม  | ผู้ติดต่อ/วิธีการปฏิบัติ  | ระยะเวลา                 | ผู้รับผิดชอบ   |
|--|---|--------------------------|--|
| โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)            | ๑. เจ้าหน้าที่ทุกรายการรับแจ้งเหตุจราحت้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในภารกิจส่วนงานตามมอบอย่างน้อย ๑ ครั้น ๓ สูงสุด ๕ ปีโดยต้องคำนึงถึงความต้องการให้บริการ ในการจัดงานที่ให้บริการ รอบ ๑ เดือน ของปีงบประมาณปัจจุบัน รายงานผลการดำเนินความที่เพื่อให้เกิดประโยชน์ให้กับผู้ใช้บริการที่มากที่สุด<br>๒. จัดทำสัญญาจ้างให้บริการในภารกิจงานที่ให้บริการ รอบ ๑ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จัดทำระบบที่ให้บริการตามที่ได้กำหนดไว้ ๓ ภารกิจงานที่สำคัญที่สุด ๔. จัดทำรายงานผลติดตามการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗<br>๕. จัดทำรายงานผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๖. จัดทำแบบประเมินคุณภาพให้กับผู้ที่ได้รับการประเมินทุกๆ ๑ เดือน | ๗๙๐๘๒๓ ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๗ | - ทุก กสส. งาน/สำนัก จัดทำข้อมูลการจัดงานในส่วนงานตามมอบ |
| การให้บริการ   | ๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในส่วนงานตามมอบอย่างน้อย ๑ ครั้น ๓ ภายในเดือนแรก!<br>๒. จัดทำสัญญาจ้างให้บริการในภารกิจงานที่ให้บริการ รอบ ๑ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จัดทำระบบປั้น ๓ ภารกิจงานที่สำคัญที่สุด<br>๓. จัดทำรายงานผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗<br>๔. จัดทำแบบประเมินคุณภาพให้กับผู้ที่ได้รับการประเมินทุกๆ ๑ เดือน   | ๗๙๐๘๒๓ ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๗ | - ทุก กสส. งาน/สำนัก จัดทำข้อมูลการจัดงานในส่วนงานตามมอบ |
| คุณภาพและนวัตกรรมที่ปรับปรุงการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่เรื่องด่วนที่ติดต่อ | ๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในภารกิจงานที่เร่งด่วนอย่างน้อย ๑ ครั้น ๓ ภายในเดือนแรก!<br>๒. จัดทำแบบประเมินคุณภาพให้กับผู้ที่ได้รับการประเมินทุกๆ ๑ เดือน   | ๗๙๐๘๒๓ ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๗ | - ทุก กสส. งาน/สำนัก จัดทำข้อมูลการจัดงานในส่วนงานตามมอบ |

๓) ช่องทางตรวจสอบการประมวลผลพัฒนาการที่ช่วยเหลืออาชญากรค้นหา

หากการวินิจฉัยที่ องค์กรบริหารส่วนต้าบลดหนักออกไม่ได้ ได้แก่ การหักออกในเงื่อนไขของนักเรียนดังต่อไปนี้ ๑๐๐ คุณหรือไม่ว่างงานไปไม่ปรึกษาสำหรับผู้รับเบิกภาระหรือผู้มาติดต่อ แผนกวิชาศึกษาศึกษาฯ จึงควรดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ ตามที่ได้ระบุไว้ในคู่มือ ๕๐.๐๐

| ผู้ตรวจสอบ/กรรมการ/กิจกรรม  | ชนิดเอกสาร/ธุรีการปฏิบัติ  | ระยะเวลา   | ผู้ปฏิบัติงาน  |
|---|--|--|--|
| <b>มาตรฐานการประเมินผลและพัฒนาศูนย์ชุมชนช่วยเหลืออาชญากรเพื่อเผยแพร่ผลลัพธ์ของมาตรการ</b><br><b>- ท่านรายงานเข้าสู่องค์กรทราบด้วยตนเองว่าสามารถดำเนินการได้ด้วยดี</b><br><b>- ผู้เฝ้าระวังติดตาม</b><br><b>- ท่านรายงานว่าประเมินผลลัพธ์ของมาตรการเผยแพร่ผลลัพธ์ของมาตรการให้ดี</b><br><b>- หรือผู้บริการควรได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</b><br><b>- ป้องกันพัฒนา</b><br><b>- ดำเนินการตามที่ต้องการให้เป็นไปตามที่ตั้งใจ</b> | ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดูแลทุกอย่าง เช่น<br>- ยอดหนี้เช่าสำราญเบ็ดเสร็จ<br>๒. ฝ่ายฯ รับผิดชอบ เช่น<br>- ทำภาระงานและขอทางอื่นๆ<br>เจ้าหน้าที่ทุกภาคี จึงดำเนินการประชุมพนักงานใน<br>ภาคีฯ วันหลังซึ่งสืบเนื่องมาจาก<br>กារติดต่อของผู้ต้องหา ให้เป็นไป<br>ไม่ถูกต้อง<br>๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาทำ<br>ความเข้าใจองค์ประกอบพื้นฐานที่มุ่ง<br>ให้เข้าใจและดูแลแนวทางจัดการงาน<br>ไปฯ.<br>๔. เมื่อทราบว่าผู้ต้องหาในเบื้องต้น<br>ท่านจะลงและช่วยเหลือฯ | ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดูแลทุกอย่าง เช่น<br>- ยอดหนี้เช่าสำราญเบ็ดเสร็จ<br>๒. ฝ่ายฯ รับผิดชอบ เช่น<br>- ทำภาระงานและขอทางอื่นๆ<br>เจ้าหน้าที่ทุกภาคี จึงดำเนินการประชุมพนักงานใน<br>ภาคีฯ วันหลังซึ่งสืบเนื่องมาจาก<br>กារติดต่อของผู้ต้องหา ให้เป็นไป<br>ไม่ถูกต้อง<br>๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาทำ<br>ความเข้าใจองค์ประกอบพื้นฐานที่มุ่ง<br>ให้เข้าใจและดูแลแนวทางจัดการงาน<br>ไปฯ.<br>๔. เมื่อทราบว่าผู้ต้องหาในเบื้องต้น<br>ท่านจะลงและช่วยเหลือฯ | ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดูแลทุกอย่าง เช่น<br>- ยอดหนี้เช่าสำราญเบ็ดเสร็จ<br>๒. ฝ่ายฯ รับผิดชอบ เช่น<br>- ทำภาระงานและขอทางอื่นๆ<br>เจ้าหน้าที่ทุกภาคี จึงดำเนินการประชุมพนักงานใน<br>ภาคีฯ วันหลังซึ่งสืบเนื่องมาจาก<br>กារติดต่อของผู้ต้องหา ให้เป็นไป<br>ไม่ถูกต้อง<br>๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศึกษาทำ<br>ความเข้าใจองค์ประกอบพื้นฐานที่มุ่ง<br>ให้เข้าใจและดูแลแนวทางจัดการงาน<br>ไปฯ.<br>๔. เมื่อทราบว่าผู้ต้องหาในเบื้องต้น<br>ท่านจะลงและช่วยเหลือฯ |

๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้หัวรัฐพัสดุสินทรัตน์ของราชการ

จ้ากรวิเคราะห์ ยังคงรักษาตำแหน่งต่อไปได้คราวหนึ่งก่อนที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้ช่วยปลัดกระทรวงทุเรียน ที่ได้รับแต่งตั้งมาเพื่อให้เข้าร่วมคณะกรรมการบริหารสถาบันและกิจกรรมทางวิชาชีพศึกษาในประเทศไทย ตามที่ได้มอบหมายให้ดำเนินการไปแล้ว ๑๐ ปี คุณภาพในหน่วยงานนี้มีมาตรฐานอย่างมาก ไม่ใช่ภาระใดๆ ก็ตาม แต่ด้วยความสามารถที่ดีเยี่ยม ทำให้คุณได้รับการยกย่อง ตลอดระยะเวลาที่ได้รับแต่งตั้งมา ๑๐ ปี คุณได้รับการขอรับเชิดชูเกียรติ ๑๐.๐๖.๒๕๖๒

| โครงการ/โครงการ กิจกรรม   | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ  | ระยะเวลา  | ผู้รับผิดชอบ   |
|---|---|---|--|
| โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้หัวรัฐพัสดุสินทรัตน์<br>ทางราชการ | <p>- ในหน่วยงานของท่าน ไม่ใช่หน่วยที่ริบบิลลิ่งที่รับผิดชอบ แต่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหน้าที่<br/>ราชการที่เป็นอย่างมากที่สุด หากนักบัญชีได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ช่วยปลัดกระทรวงทุเรียน ที่ได้รับแต่งตั้งมาเพื่อให้เข้าร่วมคณะกรรมการบริหารสถาบันและกิจกรรมทางวิชาชีพศึกษาในประเทศไทย ตามที่ได้มอบหมายให้ดำเนินการไปแล้ว ๑๐ ปี คุณได้รับการขอรับเชิดชูเกียรติ ๑๐.๐๖.๒๕๖๒</p> <p>๓. เพื่อจัดทำคู่มือการใช้หัวรัฐพัสดุสินทรัตน์<br/>ทางราชการ</p> <p>๔. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการรีบูน<br/>หัวรัฐพัสดุสินทรัตน์ทางราชการ ให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งาน<br/>การรีบูนคู่มือหัวรัฐพัสดุสินทรัตน์ทางราชการ ให้รีบูนหัวรัฐพัสดุสินทรัตน์ทางราชการ ให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งาน</p> <p>๕. เพื่อจัดทำคู่มือการใช้หัวรัฐพัสดุสินทรัตน์<br/>ทางราชการ</p> <p>๖. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการรีบูน<br/>หัวรัฐพัสดุสินทรัตน์ทางราชการ ให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้รีบูนหัวรัฐพัสดุสินทรัตน์ทางราชการ ให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งาน</p> | <p>๗๕๗๗๗๗-๗๕๘๘๘๘ ๒๕๖๒</p> <p>๗๕๗๗๗๗-๗๕๘๘๘๘ ๒๕๖๒</p> | <p>สำนักปลัด งานพัสดุ ทุกรายการ</p> <p>(หน่วยงานอ้างอิงที่เป็นที่หน่วยงานที่รับผิดชอบ)<br/>ในรายละเอียดก็ได้ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ<br/>ตามปริมาณหน่วยงานแต่ละอย่าง)</p> |

๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและกิจกรรมที่ดีของเจ้าหน้าที่

งานการวิเคราะห์ท่องเที่ยวกิจกรรมท่องเที่ยวให้ท่านผู้อ่านได้ ให้ท่านผู้อ่านได้ทราบว่าทุกอย่างที่ได้คัดมาเป็นตัวข้อมูลนี้คือการจัดซื้อจัดจ้างที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการฯ ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๔๕๘.๐๐ ล้านบาท ได้แก่

| รายการ/โครงสร้าง/กิจกรรม   | จำนวน/บริการปฏิบัติ   | รายละเอียด                 | ผู้รับผิดชอบ     |
|--|---|----------------------------|------------------|
| กิจกรรม “วิศวกรที่ผลักดันจัดตั้งสถาปัตย์”<br>-การจัดซื้อจัดจ้างทรัพย์สิน | ๑. เครื่องมือที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำแผนภาร<br>จัดซื้อจัดจ้าง หรือผู้ฝ่ายภารจัดทำที่สุด ประจําปี<br>งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๗๙๐๐๐๐ ๗๙๐๐๐๐ กันยายน ๑๕๐๐ | กองคลัง/งานพัสดุ |

| นิติธรรมการ/กิจกรรม   | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ  | รับผิดชอบ   |
|---|---|---|
| <b>กิจกรรม “ตราบคุณการเป็นเจ้าเยี่ยมเชิงตัวชี้อับปันย์ตี้ งบประมาณรายจ่ายประจำปี”</b><br>-แผนกวิชาดำเนินงาน/การบริหารงบประมาณฯ<br>๓. จัดทำแผนทำที่นิสิตประจำปีงบประมาณฯ<br>๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนทำที่นิสิตฯ<br>๕. จัดทำรายงานงบประมาณฯ พ.ศ. ๒๕๖๗<br>๖. จัดทำข้อมูลรายงานงบประมาณฯ พ.ศ. ๒๕๖๗<br>๗. จัดทำข้อมูลรายงานงบประมาณฯ พ.ศ. ๒๕๖๗ | ๑. เมื่อข้อมูลยังคงต่องบประมาณฯดำเนินการ<br>แล้ว เจ้าหน้าที่ทุกการกิจงาน วางแผนการ<br>ดำเนินงานในส่วนงานของตน ให้มีข้อมูล<br>อย่างน้อยอย่ คร ก า ห ร ร ว ิ จ ร ร น<br>งบประมาณที่ซึ่งหมายเหตุที่ดำเนินการ<br>สำงบประมาณอีกด้วยให้สำนักปลัด<br>๒. จัดทำที่เบ็ดเตล็ดภารกิจสรุประยุทธ์<br>การดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗<br>๓. จัดทำงบประมาณประจำปีงบประมาณฯ<br>๔. จัดทำงบประมาณประจำปีงบประมาณฯ<br>๕. จัดทำงบประมาณประจำปีงบประมาณฯ<br>๖. จัดทำงบประมาณประจำปีงบประมาณฯ<br>๗. จัดทำงบประมาณประจำปีงบประมาณฯ | ทุกภารกิจงานดูแลทุกภารกิจงานที่ส่วนงานฯ<br>ตามอ ๙ แตะตั้งมอบให้สำนักปลัด<br>ร่วบรวม |

(๑) กระบวนการคิดเห็น ตราชด้วยการให้อ่านหน้าจอด้วยการปรับให้เข้ากับหน้าจอ  
จุลภาคีในครั้งนี้ที่มีความต้องการของผู้ใช้งานที่ต้องการรับรู้ข้อมูลที่ต้องการ  
ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและส่วนที่ไม่ใช่วันนี้จะถูกบล็อกไว้ รวมถึงการปรับขนาดหน้าจอ  
ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น ผู้ใช้จะสามารถเปลี่ยนหน้าจอให้เข้ากับหน้าที่ของตนได้โดยอัตโนมัติ ได้แก่

จุลภาคีในครั้งนี้ที่ต้องการรับรู้ข้อมูลที่ต้องการรับรู้ รวมถึงการปรับขนาดหน้าจอ  
ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น ผู้ใช้จะสามารถเปลี่ยนหน้าจอให้เข้ากับหน้าที่ของตนได้โดยอัตโนมัติ ได้แก่

| ผู้ทรงคุณวุฒิ/กรรมการ/กิจกรรม  | ข้อตอน/วิธีการปฏิบัติ   | ระบบทะเลา  | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|--|--------------|
| <b>มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล</b>  |   |  |              |
| -การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>เมื่อผู้บริหารมีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล<br>ที่รือห่วงอย่างมีนัย含意 ทางพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปัจจุบันมา<br>ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องนำการจัดทำรายงานผลการ<br>นำเสนออย่างหรือประเมินพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ประสิทธิภาพ<br>มีการจัดทำข้อมูลสถิติตัวเลขให้เห็นชัดเจนในหน้างานโดยภายใน<br>เช่น แผนอัตรากำลัง หรือการสังบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม<br>เป็นต้น จุดกำราดงานที่สำคัญจะบันทึกไว้ ๑ รายละเอียดที่<br>รายงานผลการดำเนินการตามภาระและหน้าที่ของตนที่ได้รับ<br>ทั้งหมดในคราวเดียว | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ<br/>เผยแพร่และรับทราบกิจกรรม ตลอดจน<br/>ทรัพยากรบุคคลของบุรุษและสตรี<br/>คุณปัจจุบันหรือใหม่และเพิ่งมา<br/>ทรัพยากรบุคคลที่ไม่เคยใช้ในปัจจุบัน<br/>บนภูมิภาคหรือประเมินพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ไม่เคย<br/>มีการจัดทำข้อมูลสถิติตัวเลขให้เห็นชัดเจนในหน้างานและ<br/>เช่น แผนอัตรากำลัง หรือการสังบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม<br/>เป็นต้น จุดกำราดงานที่สำคัญจะบันทึกไว้ ๑ รายละเอียดที่<br/>รายงานผลการดำเนินการตามภาระและหน้าที่ของตนที่ได้รับ<br/>ทั้งหมดในคราวเดียว</p> | <p>๗.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ<br/>ติดตาม ๒๕๖๗-กันยายน ๘๐๙๖<br/>สำนักปลัด ฯ ตามที่<br/>ผู้รับผิดชอบ</p> |              |

| มาตรฐานการบริการ/กิจกรรม | ชั้นท่อน/วิธีการปฏิบัติ   | ระบบท่องเที่ยว | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------|---|----------------|--------------|
| พ.ศ. ๒๕๖๗                | <p>๑. จัดทำที่ปรับผิดชอบจัดทำ<br/>รายงานผลการประเมินการและพัฒนา<sup>๒</sup><br/>ทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ</p> <p>๒. ดำเนินการรักษาความปลอดภัยเจ้าหน้าที่<br/>ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้ครบถ้วน<br/>ตรวจสอบการข้อมูลภายในสำนักงาน<br/>และการซื้อขายของเจ้าหน้าที่อย่างโปร่งใส<sup>๓</sup><br/>และดำเนินการตามกฎหมายและข้อบังคับ<sup>๔</sup></p> |                |              |

๗) ก่อไฟลและมาตราการในภาระและป้องกันภาระดูริทภัยไม่หน่วยงาน

จ้ากการวิเคราะห์ OJT ตัวชี้วัดที่ ๓๐ การป้องกันภาระดูริท "ท่าอย่างไม่เป็นไปตามที่ต้องการที่จะใช้ไป" จึงเป็นการเพื่อป้องกันภาระดูริทจากการดำเนินการที่ไม่ได้มาตรฐาน

คุณธรรมและความโปร่งใส ควรรักษามาตรฐานไม่ว่าจะด้วยการประเมินภาระของภาระที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล"

| มาตรการจัดทำแผนปฏิการป้องกันภาระดูริท | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ  | ระยะเวลา   | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------------|---|--|--------------|
| เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส     | <ul style="list-style-type: none"> <li>-การดูแลในภาระเพื่อป้องกันภาระดูริท</li> <li>๑. จัดทำการประเมินภาระดูริทประจำเดือน ๒ เดือน ซึ่งจะมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงภาระที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล"</li> <li>๒. รายงานผลการดำเนินภาระตามตารางทรัพยากรที่จัดสรร/โครงสร้างที่กำหนดไว้ในแผนปฏิการป้องกันภาระดูริทที่สอดคล้องกับแนวทางการที่กำหนดไว้ในภาระดูริทที่ประเมิน เก็บรวบรวมและประเมินภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล"</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำภาระประเมินคุณธรรมและภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล" ให้เสร็จภายใน ๑๕ วัน</li> <li>๒. จัดทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบประเมินคุณธรรมและภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล" ให้เสร็จภายใน ๑๕ วัน</li> </ul>          | สำนักปลัด    |
| มาตรการจัดทำแผนปฏิการป้องกันภาระดูริท | <ul style="list-style-type: none"> <li>-การประเมินภาระเพื่อป้องกันภาระดูริท</li> <li>๑. จัดทำการประเมินภาระดูริทประจำเดือน ๒ เดือน ซึ่งจะมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงภาระที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล"</li> <li>๒. รายงานผลการดำเนินภาระตามตารางทรัพยากรที่จัดสรร/โครงสร้างที่กำหนดไว้ในแผนปฏิการป้องกันภาระดูริทที่สอดคล้องกับแนวทางการที่กำหนดไว้ในภาระดูริทที่ประเมิน เก็บรวบรวมและประเมินภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล"</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำภาระประเมินคุณธรรมและภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล" ให้เสร็จภายใน ๑๕ วัน</li> <li>๒. จัดทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบประเมินคุณธรรมและภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล" ให้เสร็จภายใน ๑๕ วัน</li> </ul>          | สำนักปลัด    |
| มาตรการจัดทำแผนปฏิการป้องกันภาระดูริท | <ul style="list-style-type: none"> <li>-ดำเนินการวิเคราะห์ผู้ถูกประเมิน GIA ประจำเดือน พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อกำหนดภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล"</li> <li>๒. จัดทำรายงานการดำเนินภาระดูริทและการประเมินภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล"</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำภาระประเมินคุณธรรมและภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล" ให้เสร็จภายใน ๑๕ วัน</li> <li>๒. จัดทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำภาระประเมินคุณธรรมและภาระดูริทที่ต้องมีอยู่ใน "มาตรฐานต้องดูแล" ให้เสร็จภายใน ๑๕ วัน</li> </ul> | สำนักปลัด    |